

Bulletins de salaire dématérialisés

Tutoriel du SNE34

1. Allez sur la page

ensap.gouv.fr

Première visite :
créez votre
espace sécurisé



ensap.gouv.fr
un site de la Direction générale des Finances publiques

L'espace numérique sécurisé de l'agent public

Accueil

L'espace numérique sécurisé de l'agent public

J'accède à mon espace sécurisé

Identifiant
(N° de sécurité sociale 15 caractères)

Mot de passe

Attention, après 3 tentatives de connexion infructueuses, l'accès à votre espace sera momentanément bloqué.

Accéder à mon espace

Mot de passe oublié

Pas encore d'accès ?

Créer mon espace numérique sécurisé

Bienvenue

Dans le cadre de la promotion des services à destination des agents de l'Etat et de ses mesures de simplification, la Direction Générale des Finances Publiques met à votre disposition un ensemble de services en ligne dans un espace numérique sécurisé.

Découvrez l'ENSAP en images en visualisant cette vidéo

Créez et accédez à votre espace facilement : consultez notre vidéo

L'ENSAP vous permet :

- de consulter vos bulletins de paye ou de solde
- de consulter vos attestations fiscales et vos décomptes de rappel éventuels
- de consulter votre compte individuel de retraite et d'en demander la correction
- d'obtenir une simulation de retraite
- de demander votre départ à la retraite

Plus de détails

Bulletins de salaire dématérialisés

Tutoriel du SNE34

2. Créez votre espace sécurisé

2a. Entrez votre identité :

ensap.gouv.fr

Numéro de sécurité sociale

Nom de naissance

Date de naissance

Continuez

ensap.gouv.fr
un site de la Direction générale des Finances publiques
L'espace numérique sécurisé de l'agent public de l'Etat

Accueil

Créer mon espace sécurisé

1. Identité 2. Mot de passe 3. Coordonnées 4. Finalisation

* Informations obligatoires

Mon identité

Identité

N° de sécurité sociale *
(15 caractères)
Nom de naissance *
Date de naissance *
(JJ/MM/AAAA)
JJ MM AAAA

* En cochant cette case, je déclare avoir lu, compris et accepté [les conditions générales d'utilisation](#)

Retour à la page d'accueil

Continuer

Bulletins de salaire dématérialisés

Tutoriel du SNE34

2b. Entrez vos références bancaires

IBAN pré-rempli à compléter



Validez

Créer mon espace sécurisé

ensap.gouv.fr

1. Identité 2. Mot de passe 3. Coordonnées 4. Finalisation

* Informations obligatoires

Mon identité

Identité

N° de sécurité sociale*
(15 caractères)

Nom de naissance*

Date de naissance*
(JJ/MM/AAAA)

* En cochant cette case, je déclare avoir lu, compris et accepté [les conditions générales d'utilisation](#)

Références bancaires

Complétez vos références bancaires

Afin de sécuriser l'accès à votre espace, merci de compléter vos références bancaires ci-dessous. Elles sont anonymisées et sécurisées et ne sont utilisées pour aucune autre destination. Certains éléments sont volontairement remplacés par des étoiles (*). Vous ne devez compléter que les chiffres manquants en les saisissant dans les zones vides encadrées.

Votre IBAN *

FR - * - * - * - * - * - * -

[Retour à la page d'accueil](#) [Valider](#)

Bulletins de salaire dématérialisés

Tutoriel du SNE34

2c. Créez votre mot de passe

- au moins 8 caractères

- au moins 3 types de caractères
parmi les 4 suivants :
majuscules,
minuscules,
chiffres,
caractères spéciaux

ensap.gouv.fr

Créer mon espace sécurisé

1. Identité 2. Mot de passe 3. Coordonnées 4. Finalisation

* Informations obligatoires

Mon mot de passe

Mot de passe

Mot de passe *

Le mot de passe doit être "FORT" c'est à dire contenir au moins 8 caractères et se composer de 3 des 4 types de caractères suivants : majuscules, minuscules, chiffres et caractères spéciaux. [Pour en savoir plus.](#)

Niveau de sécurité

Confirmation mot de passe *

Retour à l'étape précédente

Valider et Continuer

Confirmez votre mot de passe

Validez et
continuez

Bulletins de salaire dématérialisés

Tutoriel du SNE34

2d. Entrez vos coordonnées

ensap.gouv.fr

Adresse mail principale

Adresse mail de secours (*facultatif*)

Téléphone principal (*facultatif*)

Téléphone secondaire (*facultatif*)

Continuer

Créer mon espace sécurisé

1. Identité 2. Mot de passe **3. Coordonnées** 4. Finalisation

* Informations obligatoires

Mes coordonnées

Courriel

Courriel principal * ?

Confirmation courriel principal * ?

Courriel de secours ?

Confirmation courriel de secours ?

Par défaut, votre courriel principal sera utilisé pour vous informer des événements concernant votre espace sécurisé (notamment lors du dépôt de nouveaux documents).

Téléphone

Téléphone principal (exemple : 0615147879 ou depuis l'étranger XXX615147978)

Téléphone secondaire (exemple : 0615147879 ou depuis l'étranger XXX615147978)

[Retour à l'étape précédente](#)

Valider et Continuer

Bulletins de salaire dématérialisés

Tutoriel du SNE34

2e. Confirmez votre adresse mail

Message de confirmation

Un mail vous est envoyé à l'adresse indiquée ici :

Objet : *Finalisez la création de votre espace sécurisé*

Expéditeur : *ensap1-ne-pas-repondre @dgfip.finances.gouv.fr*

Connectez-vous à votre mail et cliquez sur le lien qu'il contient (valable 24h)

ensap.gouv.fr

Créer mon espace sécurisé

1. Identité 2. Mot de passe 3. Coordonnées 4. Finalisation

Votre espace sécurisé est en cours de création

 La création de votre espace a bien été prise en compte. Nous vous en remercions.

Un courriel vous est envoyé sur l'adresse de messagerie affichée ci-dessous. Veuillez la vérifier. En cas d'erreur, vous devez recommencer toute la procédure après un délai de 24 heures.

Consultez votre messagerie et cliquez sur le lien contenu dans le message afin de finaliser la création de votre espace. Attention : ce lien a une validité limitée à 24 heures. Passé ce délai vous devrez recommencer la procédure.

 Si vous ne recevez pas ce courriel :

- Vérifiez que votre messagerie n'a pas classé ce courriel en tant que spam ou courrier indésirable
- Attention : en cas d'affluence sur notre site, ce courriel peut vous parvenir dans un délai maximum de 24 heures. Merci pour votre compréhension.

Accéder à la page d'accueil

Bulletins de salaire dématérialisés

Tutoriel du SNE34

3. Connectez-vous à votre espace pour télécharger vos bulletins de salaire en PDF

3a. Accédez à votre espace sécurisé

ensap.gouv.fr

- votre identifiant (numéro de sécurité sociale)
- votre mot de passe

Accédez à votre espace



Bulletins de salaire dématérialisés

Tutoriel du SNE34

3b. Téléchargez vos bulletins de salaire en PDF

Cliquez sur le bulletin qui vous intéresse pour le télécharger.

Accédez à tous les éléments relatifs à votre rémunération.



ensap.gouv.fr

Accueil Ma rémunération Ma retraite

Mon espace sécurisé

Mes événements

Rémunération

Bulletin de paie de novembre 2018
2018_11_BP_novembre.pdf (PDF, 21 Ko) Nouveau
23/11/2018

Ma rémunération

Tous mes documents de paie
Je consulte mes bulletins de paie ou de solde
Je consulte mes attestations fiscales
Je consulte mes décomptes de rappel

Accéder

Foire Aux Questions

Je consulte les questions les plus fréquentes : qui contacter en cas de problème, comment modifier mon adresse de contact, comment changer mon mot de passe...

Accéder

Ma retraite

Tous mes informations de retraite

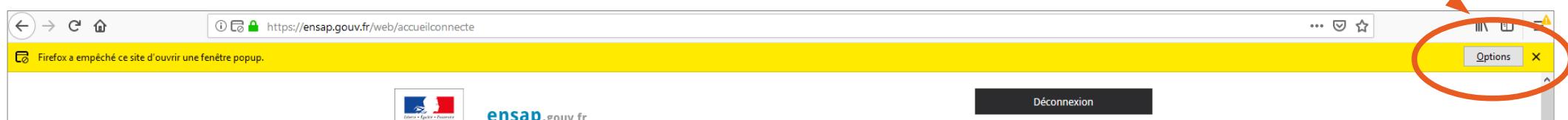
Bulletins de salaire dématérialisés

Tutoriel du SNE34

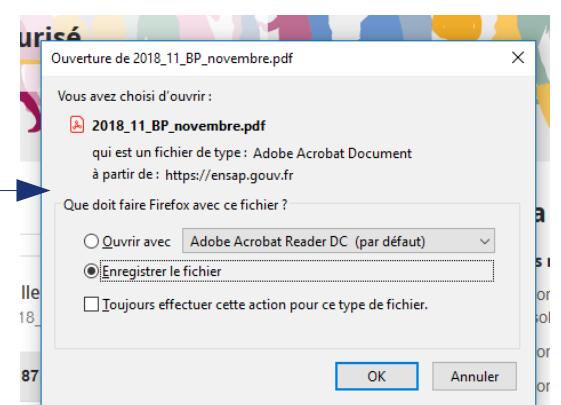
4. Si le téléchargement ne démarre pas, il se peut que votre navigateur bloque les fenêtres pop-up.

4a. Avec **MOZILLA FIREFOX** : une bande jaune a dû apparaître en haut de la fenêtre « *Firefox a empêché ce site d'ouvrir une fenêtre popup* ».

Cliquez à droite de cette bande jaune sur « **options** »,
puis sur « *autoriser les popups pour ensap.gouv.fr* ».



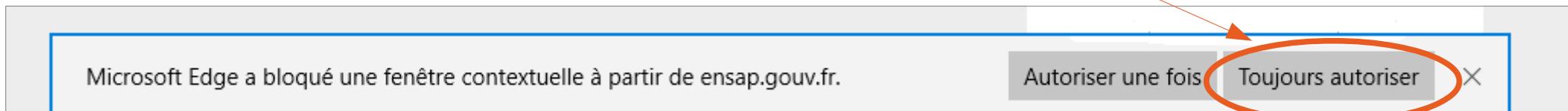
Une fenêtre vous demande
alors si vous voulez
ouvrir ou enregistrer
le fichier en PDF.



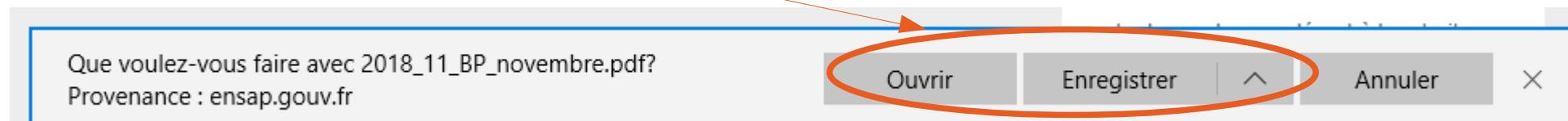
Bulletins de salaire dématérialisés

Tutoriel du SNE34

4b. Avec **MICROSOFT EDGE (INTERNET EXPLORER)** : une bande aux contours bleus a dû apparaître en bas de la fenêtre indiquant « *Microsoft Edge a bloqué une fenêtre contextuelle à partir de ensap.gouv.fr* ». Cliquez sur « **toujours autoriser** ».



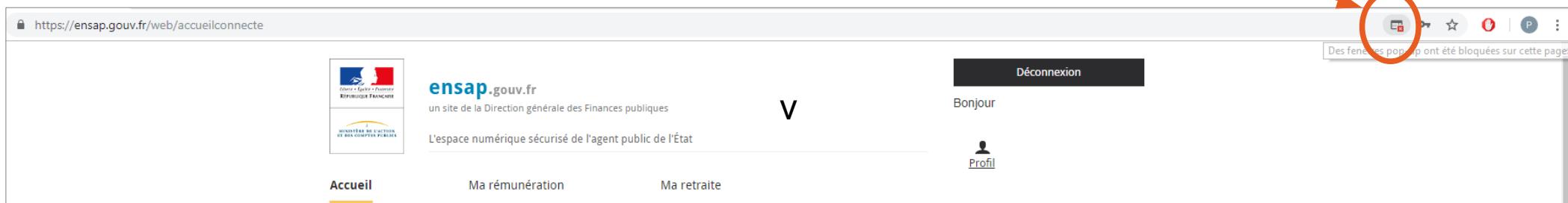
Dans cette même bande on vous demande alors si vous voulez **ouvrir ou enregistrer** le fichier en PDF.



Bulletins de salaire dématérialisés

Tutoriel du SNE34

4c. Avec **CHROME** : Repérez le rectangle avec une **croix rouge** en haut à droite de la fenêtre. Quand on passe la souris dessus, il est écrit : « *des fenêtres pop-up ont été bloquées sur cette page* ».



Cliquez dessus et cochez la case « *toujours autoriser les pop-up et les redirections de https://ensap.gouv.fr* », puis OK.

Cliquez de nouveau sur le bulletin de salaire, le téléchargement devrait démarrer.